mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

San Marcos, 27 de Abril de 2023

Doctora:

INDIRA MONTALVO ROMERO
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido

Cordial saludo

Para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la circular única de la superintendencia nacional de salud, en su titulo VII, Protección de los usuarios y la participación ciudadana, se envía copia del acta de conformación de alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente;

mutualser
Atención sin tanta vuelta

JEMINA JORGE VILORIA
Coordinadora de Atencion San marcos
jorge@mutualser.org
3114187410
3114187410
Calle 18 N° 24 – 26 Barrio Centro

www.mutualser.org

Recibí
Indira Montalvo
9/mayo 2023

mutualser Atención sin barrera vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**CÓDIGO DE MUNICIPIO:** 70708 **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 27 DE ABRIL DE 2023

Constitución __X__ Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser San Marcos

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** San Marcos

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Casa de la Cultura, San Marcos

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 27- 04-2023 Hasta: 27 -04-2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución

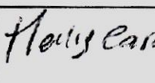
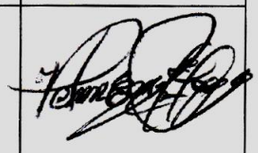
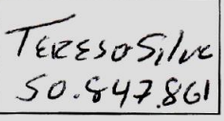
del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre Y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Merlis del Carmen Carrreño Molina	34948788	3205958773	PRESIDENTE	
Victor Emilio Prasca Hoyos	3957428	3137338732	SECRETARIO	
Teresa de las Mercedes Silva del Toro	50847861	3106557538	TESORERO	

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS	**CÓDIGO DE MUNICIPIO:** 70708 **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 27 DE ABRIL DE 2023

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
E.S.E CENTRO DE SALUD San Marcos	Turis del Rosario Callejas Vega	25911217	
	Leida Maria Pérez Uparela	34941311	
AUDIFARMA	Teresa de las Mercedes Silva del Toro	50847861	
CHARLAS EDUCATIVAS EN COMUNIDAD	Margedis Pacheco Balderrama	34946959	
	Liliana Carreño Molina	34948877	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Teresa de las Mercedes Silva del Toro	50847861	Cra 12 No 12-26 3106557538	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**CÓDIGO DE MUNICIPIO:** 70708 **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 27 DE ABRIL DE 2023

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Sandra Rojas Pérez	34948963	Barrio San José 3122784344	Sandra Rojas

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
Ese Centro de Salud San Marcos	Turis del Rosario Callejas Vega	B/ Fernan Fortich 3126324742	25911217	Turis Callejas

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Liliana Carreño Molina	34948877	B/ San José 3205958773	Liliana Carreño

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

mutualser	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**CÓDIGO DE MUNICIPIO:** 70708 **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 27 DE ABRIL DE 2023

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Elena Patricia Villegas Arrieta	34951120	Plaza B Porro	Elena Villegas

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Sandra Rojas Pérez Sandra Rojas	34948963	Barrio San José 3122784344	Sandra R.

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Merlis del Carmen Carrreño Molina	34948788	3205958773	Merlis Carreño

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Liliana Carreño Molina	34948877	B/ San José 3205958773	Liliana Carreño

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Elena Patricia Villegas Arrieta	34951120	Plaza B Porro 3116767415	Elena Villegas

mutualser	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**CÓDIGO DE MUNICIPIO:** 70708 **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 27 DE ABRIL DE 2023

OBSERVACIONES

Se postularon 16 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en San Marcos a los 27 días del mes de abril del año 2023.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**MUNICIPIO:** SAN MARCOS **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 27 DE ABRIL DE 2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Yaneth Carolina Lopez Cano	1104428366	Hospital Regional II	
2	Cesar Frasica Ricardo	10.877.083	20 de Enero	Cesar Frasica R.
3	Bernarda Vega Paternina	34.941.535	calancala	Bernarda Vega
4	Vladimir Rivera	15304358	Corregimiento San Pedro	
5	Bernarda Arrieta	1104412406	candelaria	Bernarda Arrieta
6	Luisa Arrieta	1.700.080.555	candelaria	Luisa Arrieta
7	Harley Molina	52-50.223	troche p.	Harley M.
8	Elsa Lopez	1104415074	la cabaña	Elsa Lopez
9	Ana Rosa Arrieta Gonzalez	1-104.407-456	B. 7 de junio	Ana Arrieta
10	MARIA Alejandra Baez	1.100.082471	cayo de la cruz	Alejandra Baez
11	William Cotes	10884 922	cayo de la cruz	
12	Sirsa tizado	34942633	san pablito	Sirsa tizado
13	LUZMARY Bolivas	34950062	San Rafael 2	Luz Mary
14	Miguel Salgado	1700.080205	Campo Nuevo	
15	Henry Cancio	34948788	B. San José	Henry Cancio
16	Elena Villegas	34951170	Plaza B Barrios	Elena Villegas
17	Denys Piedad Villegas	34946576	B. Centro	Denys Villegas
18	Jemima Jorge V.	34949806	B. Centro	
19	Jayda Perez Arevalo	34941311	B. Fernando Fortich	
20	Juan Cullejo	25911217	Barrio Fernandita	
21	Teresa Silva	50.847.861	B/ Maravillos	Teresa Silva
22	Rosa Osorio	34.944.932	B/ los Angeles	Rosa Osorio
23	Sandra Roja		Barrio San José	Sandra Rojas
24	Liliana Barreto	34948877	B. San José	Liliana Barreto
25	Jorge E. Ortiz	91225677	los angeles	
26	Horacio Cortes	1.104.415.423	S/ nombre	Horacio Cortes
27	Juan C. Diaz	1005312071	Centro	
28	Jorge I. Cardozo	1100248261	San José	Jorge I. C.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: SAN MARCOS
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 27 DE ABRIL DE 2023

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Jose J Alvarez Polo	10 [illegible] 88 930	B San Francisco	Jose J Alvarez P
30	Yuli Veronica Cardona.	32155326	B San Francisco	Yuli Cardona.
31	Alejandra Montiveo	34947068	mariana alvarez	Alejandra Montiveo
32	Carmen Rodriguez.	23159499	B el Prado	Carmen Rodriguez.
33	Clara Luz Gonzalez	34941543	B 1º Junio	Clara Gonzalez.
34	Elba Hoyos	23067313	B 1º Junio	Elba Hoyos.
35	Rafael A Alvarez.	1104418088	B San Francisco	Rafael A.
36	Maria [illegible]	64599650	centro	[illegible]
37	Dorotea [illegible]	34459766	F. Fortel	[illegible]
38	Arbey Castro [illegible]	1104415423	B Enrique	Arbey Castro
39	[illegible] Castro	34941217	San Francisco	[illegible]
40	Ines Jaraba Martinez	1104408088	B. Fernando Fortich	Ines Jaraba
41	Rosa Jaraba Martinez	1104429295	B. Fernando Fortich	Rosa Jaraba
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				